



Einzigartige Fotoshootings, ein aufgewecktes Team und Abwechslung pur bei Deutschlands Nummer 1!

Wir suchen DICH für unseren Standort in Essen als  
Customer Service Specialist Phone & Loyalty Manager (m/w/d)!

Dein Profil – Das bringst Du idealerweise mit:

- Gutes Ausdrucksvermögen (sprachlich und schriftlich) und Verhandlungsgeschick
- Empathie und Kommunikationsstärke
- Einen ausgeprägten Dienstleistungsgedanken
- Erfahrung in der Inbound-Telefonie / Customer Support
- Kaufmännische Berufsausbildung

Kein Platz für Langeweile - Deine Aufgaben:

- Bearbeitung der eingehenden Anrufe
- Reputationsmanagement
- stetige Verbesserung der Prozesse der Kundenkommunikation
- Sicherstellung eines exzellenten Kundenzufriedenheitsniveaus
- Unterstützung bei der Entwicklung und Betreuung von Loyalty-Programmen

Mission Top-Arbeitgeber - Das bieten wir Dir:

- Festanstellung mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- Vergünstigungen bei unseren Kooperationspartnern (zum Beispiel Adidas, Apple, Samsung, Telekom, Christ, Sixt, WMF...)
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz (welches Unternehmen plant sonst aktuell eine Expansion?)
- Eine positive und wertschätzende Kommunikationsform
- Eine moderne Unternehmenskultur mit zukunftsorientierter Ausrichtung

Bewirb Dich jetzt für Dein spannendstes Abenteuer und sende uns Deine Unterlagen an  
[studioline@jobacademy.de](mailto:studioline@jobacademy.de).

Wir freuen uns sehr auf Deine Bewerbung als Customer Service Specialist Phone & Loyalty Manager (m/w/d) bei Studioline!

Mit der Einsendung Deiner Bewerbung, bestätigst Du die Datenschutzrichtlinien gelesen zu haben und willigst der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zur Vermittlung einer Arbeitsstelle ein.

Unsere Datenschutzrichtlinien findest Du hier:

<https://www.studioline.de/de/unternehmen/datenschutz.html>